



WARUNKI GWARANCJI

DOTYCZĄCE SKUTECZNEJ OCHRONY DREWNA LUB METALU POMALOWANEGO

Uniwersalną Emalią Nobiles do Drewna i Metalu Ftalonal.

Niniejsze Warunki Gwarancji (dalej „**Gwarancja**”) określają zasady i warunki na jakich Gwarant udziela gwarancji w zakresie skutecznej ochrony drewna lub metalu pomalowanego Nobiles do Drewna i Metalu Ftalonal (dalej: **Produkt**) wyprodukowanego przez AkzoNobel Decorative Paints Sp. Z o.o. z siedzibą w Warszawie, ul. Krakowiaków 48, 02-255 Warszawa, wpisaną do Krajowego Rejestru Sądowego, prowadzonego przez Sąd Rejonowy dla m. st. Warszawy, Wydział XII KRS pod numerem 0000020951 (dalej: **Gwarant**).

§1

GWARANCJA

Badania przeprowadzone przez Gwaranta potwierdziły skuteczność oraz trwałość zabezpieczenia powierzchni wymalowanej Produktem do 6 lat. Skuteczne i trwałe zabezpieczenie powierzchni oznacza trwałość nałożonej powłoki chroniącej drewno lub metal przed czynnikami atmosferycznymi, w okresie na jaki została udzielona Gwarancja.

W związku z powyższym, Gwarant udziela Kupującemu 6-letniej gwarancji na skuteczną ochronę i zabezpieczenie powierzchni pomalowanej Produktem z zastrzeżeniem, że Produkt zostanie zastosowany zgodnie z zaleceniami Gwaranta (podanymi na opakowaniu i w kartach technicznych) oraz zostaną spełnione warunki wskazane w niniejszej Gwarancji.

§ 2

ZAKRES UDZIELONEJ GWARANCJI

1. Zakresem udzielonej Gwarancji objęte jest wymalowanie Produktem:
 - Surowego, litego drewna (z wyłączeniem materiałów drewnopochodnych i drewna egzotycznego), zabezpieczonych wcześniej impregnatem technicznym marki Sadolin oraz zagruntowanym Produktem, który będzie nakładany jako powłoka nawierzchniowa.
 - Podłóży stalowych i żeliwnych zagruntowanych wcześniej podkładem Nobiles Nobikor
2. Wszelkie wytyczne zawierające wskazówki, w jaki sposób właściwie przygotować podłoże oraz nałożyć Produkt znajdują się w Kartach Technicznych produktów, o których mowa powyżej, dostępnych na stronie www.nobiles.pl.
3. Gwarancją objęte są Produkty zakupione na terytorium Rzeczypospolitej Polskiej. Gwarancja obejmuje wyłącznie terytorium Rzeczypospolitej Polskiej.
4. Gwarancja zostaje udzielona na okres 6 lat, licząc od daty zakupu Produktu. Warunkiem skorzystania z uprawnień objętych niniejszą Gwarancją jest przedłożenie dowodu zakupu Produktu.

§ 3

OKOLICZNOŚCI NIEOBJĘTE GWARANCJĄ

1. Gwarancją nie są objęte następujące sytuacje:
 - Produkt zostaje nabyty przez Kupującego, w momencie gdy jego termin przydatności upłynął,
 - Gdy transport i przechowanie Produktu odbywa się wbrew zaleceniom Gwaranta, dostępnym na opakowaniu Produktu, lub w Karcie Technicznej,
 - Kiedy podłoże zostało przygotowane niezgodnie z zaleceniami z Karty Technicznej Produktu,
 - Kiedy aplikacja Produktu odbyła się niezgodnie z zaleceniami z Karty Technicznej Produktu,
 - Kiedy grubość powłoki jest poniżej zaleceń z Karty Technicznej Produktu,
 - Kiedy wymalowanie wykonano w warunkach atmosferycznych niezgodnych z Kartą Techniczną albo na podłożach, które mają wpływ na obniżenie trwałości powłoki malarskiej (tj. np. w których zalega śnieg, deszcz, nierówne podłoże (ubytki)),
 - Kiedy wymalowanie wykonano na powierzchniach eksploatowanych poziomych,
 - Kiedy powierzchnia malowana uległa degradacji/zniszczeniu np. przez zwierzęta, agresywne środki chemiczne, zanurzenie w wodzie, zakopanie w ziemi, wysokie temperatury – powyżej 45 st. C,
 - Kiedy ze względu na swój kształt, cechy lub wielkość powierzchnie drewniane i metalowe odznaczają się szczególnym stopniem trudności w zakresie przygotowania podłoża i aplikacji Produktu,
 - Kiedy powierzchnia pomalowana była niewłaściwie eksploatowana, tj. nie w sposób i nie dla celów, dla których się jej zwyczajowo używa, sposób i cel znany dla przeciętnego Kupującego,
 - Kiedy powierzchnia została zniszczona mechanicznie (np. poprzez uderzenia, nacięcia, itp.) [np. drewniana ławka, która została uszkodzona rzucanymi w nią kamieniami, gradobicie],
 - Kiedy Produkt został nabyty po obniżonej cenie z uwagi na jego niepełnowartościowość,
 - Kiedy pomalowana powierzchnia została uszkodzona na skutek działania Siły Wyższej
2. Gwarancja nie obejmuje sytuacji, w których Produkt użytkowany jest na skalę przemysłową lub przy wykorzystaniu metod przemysłowych. Przez użycie na skalę przemysłową lub przy wykorzystaniu metodami przemysłowymi należy rozumieć zastosowanie Produktu w zakresie i celu, w jakim danym podmiot prowadzi działalność gospodarczą. Wyłączeniem nie jest objęte zastosowanie Produktu na własny użytek.
3. W przypadku opisanym w ust. powyżej, Gwarant przewiduje możliwość udzielenia gwarancji, jednakże jej warunki będą każdorazowo ustalane indywidualnie z danym przedsiębiorcą.

§ 4

ZOBOWIĄZANIA GWARANTA

1. W związku z udzieloną Gwarancją, w przypadku uznania roszczenia gwarancyjnego za zasadne, Gwarant zobowiązuje się do wydania Kupującemu Produktu w ilości odpowiadającej ilości Produktu reklamowanego przez Kupującego.
2. Gwarant, w związku ze złożoną reklamacją gwarancyjną przez Kupującego, obowiązany jest jedynie do świadczeń wyraźnie wskazanych w niniejszej Gwarancji.

§ 5

ZGŁOSZENIA REKLAMACYJNE

1. Kupujący może skorzystać z uprawnień wynikających z Gwarancji poprzez dokonanie „Zgłoszenia Reklamacyjnego”:
 - na piśmie, przesłanego listem poleconym, nadanego u operatora pocztowego
 - za pomocą formularza „Zgłoszenie Reklamacji” dostępnego na stronie www.nobiles.pl
2. Zgłoszenie Reklamacyjne powinno zawierać:
 - opis Produktu, którego dotyczy.
 - opis powierzchni, na której zastosowano Produkt
 - opis powstałej wady
 - dane kontaktowe Kupującego takie jak: imię i nazwisko, adres korespondencyjny, adres e-mail oraz tel. kontaktowy,
 - dowód zakupu.
3. W przypadku przesłania Zgłoszenia Reklamacji za pomocą formularza, Kupujący obowiązany jest załączyć skan dowodu zakupu.
4. Niepodanie informacji, o których mowa w ust. powyżej może opóźnić przebieg procedury reklamacyjnej.
5. Zgłoszenia Reklamacji, składane w formie pisemnej, należy przysyłać listem poleconym za pośrednictwem operatora pocztowego na adres:

AkzoNobel Decorative Paints Sp. z o.o.

Ul. Przemysłowa 3

08-440 Piława

Z dopiskiem „Reklamacja Ftalonal”

6. Za dzień Zgłoszenia Reklamacji:
 - złożonej w formie pisemnej przyjmuje się dzień, w którym zostało ono nadane u operatora pocztowego,
 - złożonej za pomocą formularza reklamacyjnego przyjmuje się dzień, w którym Kupujący przesłał formularz. Przy czym Gwarant obowiązany jest potwierdzić

- otrzymanie Zgłoszenie Reklamacyjnego w formie wiadomości e – mail przesłanej na adres poczty e-mail Kupującego podany w Zgłoszeniu Reklamacyjnym.
7. W terminie 21 dni licząc od daty zgłoszenia, Gwarant udzieli Kupującemu pisemnej odpowiedzi, przesłanej listem poleconym, na adres podany w Zgłoszeniu Reklamacji odnośnie przyjęcia reklamacji. Gwarant odmówi przyjęcia reklamacji w następujących przypadkach:
 - Reklamacja zostaje zgłoszona po upływie okresu, na który została udzielona Gwarancja,
 - Produkt został zastosowany do innych powierzchni, niż określone w § 2 ust. 1 występuje choćby jedna z okoliczności określonych w § 3
 - Produkt nie spełnia wymogów dotyczących zasięgu terytorialnego Gwarancji określonych w § 2 ust. 3
 8. Jeżeli Zgłoszenie Reklamacyjne zawiera braki, które można usunąć (np. – nie zawiera wszystkich niezbędnych informacji, do reklamacji nie dołączono dowodu zakupu) a Kupujący podał dane umożliwiające kontakt, Gwarant wezwie go na piśmie do uzupełnienia braków zgłoszenia, w terminie 14 dni od dnia otrzymania wezwania. Termin jest zachowany, jeśli Kupujący nada pismo z uzupełnieniem braków przez polskiego operatora pocztowego listem poleconym, przed jego upływem. W przypadku bezskutecznego upływu terminu do usunięcia braków Zgłoszenia Reklamacji, Zgłoszenie Reklamacji nie zostanie rozpatrzone.
 9. Kupujący zapewni każdorazowo osobom upoważnionym przez Gwaranta w uzgodnionym przez Strony terminie, dostęp do wymalowania będącego przedmiotem reklamacji w celu dokonania oględzin. Uniemożliwienie przez Kupującego dokonania oględzin traktuje się jako rezygnację z reklamacji.
 10. Niezależnie od tego czy Zgłoszenie Reklamacyjne, zostanie rozpatrzone w sposób pozytywny czy negatywny, Gwarant obowiązany jest powiadomić Kupującego o jego wynikach, w formie pisemnie przesłanej na adres wskazany przez Kupującego w Zgłoszeniu Reklamacji.
 11. Jeżeli Zgłoszenie Reklamacyjne zostanie uwzględnione, Gwarant w terminie 21 dni roboczych liczonych od dnia pozytywnego rozpatrzenia Zgłoszenia Reklamacyjnego, przekaże na adres Kupującego podany w Zgłoszeniu Reklamacji, Produkt w ilości odpowiadającej wielkości reklamacji.
 12. Upoważniony pracownik Gwaranta skontaktuje się z Kupującym w celu ustalenia sposobu przekazania Produktu, o którym mowa w ust. powyżej.

§ 6

POSTANOWIENIA KOŃCOWE

1. Niniejsza Gwarancja nie wyłącza, nie ogranicza ani nie zawiesza uprawnień Kupującego wynikających z przepisów o rękojmi za wady rzeczy sprzedanej.
2. W sprawach nieuregulowanych niniejszą Gwarancją mają zastosowanie właściwe przepisy powszechnie obowiązującego prawa, w tym Kodeksu Cywilnego oraz ustawy z dnia 30 maja 2014 o prawach konsumenta.
3. Warunki Gwarancji są dostępne w siedzibie Gwaranta, jak również na stronie internetowej Gwaranta: www.nobiles.pl



4. Wszelkie ewentualne spory mogące wyniknąć ze stosunków objętych Gwarancją będą rozstrzygane przez sąd powszechny właściwy dla siedziby Kupującego.
5. Dane osobowe Kupującego będą przetwarzane zgodnie z postanowieniami ustawy z dnia 29 sierpnia 1997 r. o ochronie danych osobowych (Dz. U. z 1997 r., Nr 133, poz. 883 ze zm.). Administratorem danych osobowych Kupujących składających Zgłoszenie Reklamacyjne jest Gwarant. Dane osobowe te będą przetwarzane jedynie w celach związanych z organizacją i przeprowadzeniem postępowania reklamacyjnego określonego w niniejszej Gwarancji. Podanie danych osobowych jest dobrowolne, jednakże niezbędne dla prawidłowego przebiegu procesu Zgłoszenia Reklamacji dotyczącego udzielonej Gwarancji. Każdy z Kupujących, który składa reklamację ma prawo wglądu do swoich danych osobowych oraz ich poprawiania.

Niniejsze Warunki Gwarancji obowiązują od dnia 01.03.2016



Zgłoszenie reklamacyjne

Produkt: Nobiles do Drewna i Metalu Ftalonal w wersji półpołysk, połysk i mat

Data ważności i nr partii/szarży.....

Dokładna nazwa produktu.....

Kolor.....

Pojemność.....

Ilość.....

Producent:

Akzo Nobel Decorative Paints Sp. z o.o. z siedzibą w 02-255 Warszawa, ul. Krakowiaków 48

Sprzedający

Kupujący

Adres korespondencyjny Kupującego.....

Telefon kontaktowy.....

Adres e-mail

Podstawę zgłoszenia reklamacyjnego stanowi Gwarancja SKUTECZNEJ OCHRONY DREWNA LUB METALU POMALOWANEGO Uniwersalną Emalią do Drewna i Metalu Nobiles Ftalonal udzielona przez Producenta - Akzo Nobel Decorative Paints Sp. z o.o. z siedzibą w 02-255 Warszawa, ul. Krakowiaków 48

Oświadczenie Kupującego:

Opis powierzchni, na której zastosowano Produkt oraz powstałej wady

.....
.....
.....
.....
.....
.....

Załączam dowód zakupu reklamowanego Produktu

Wyrażam zgodę na przetwarzanie przez Akzo Nobel Decorative Paints Sp. z o.o. z siedzibą w 02-255 Warszawa, ul. Krakowiaków 48 podanych w niniejszym zgłoszeniu danych osobowych dla celów rozpatrzenia zgłoszenia reklamacyjnego i wykonania zobowiązań Gwaranta wynikających z Gwarancji.

.....
Data i podpis Kupującego